



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

Stiftelsen Fyrljuset

Rapport 2019-12-18



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

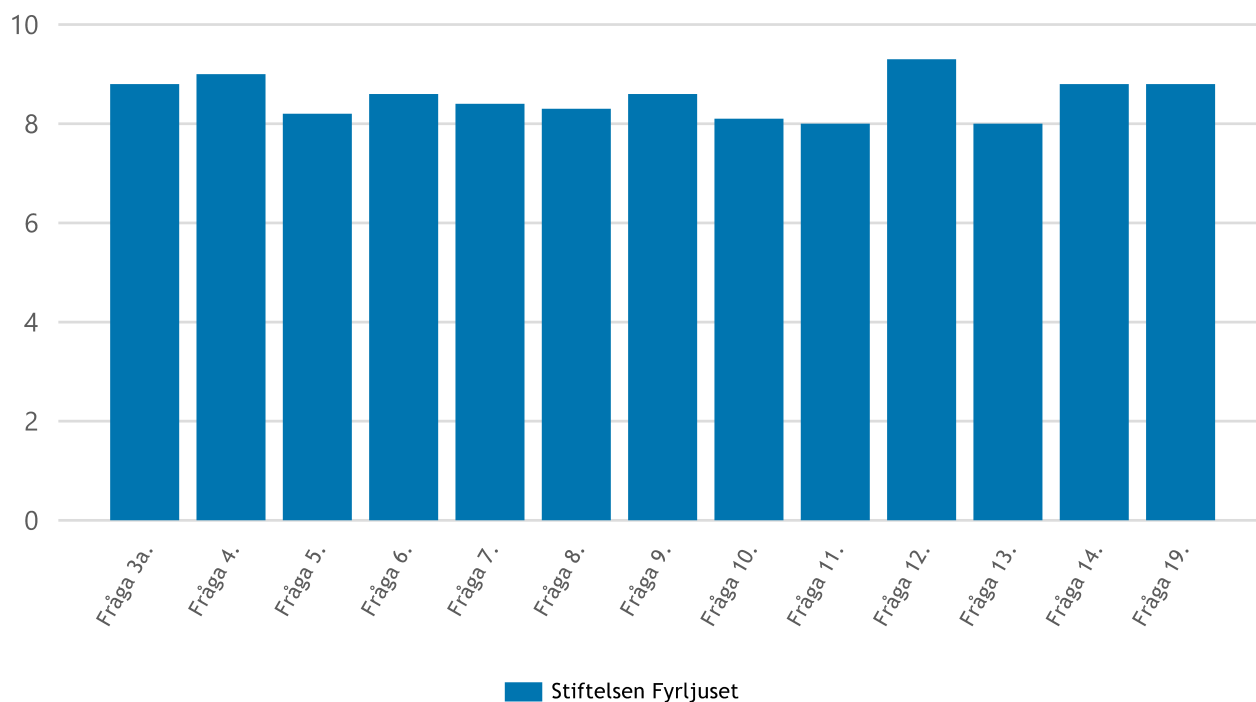
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2018-12-18 - 2019-12-17

Antal intervjuer:

13

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

8,5

Antal bortfall:

0

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,8
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,2
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,6
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,4
Fråga 8.	Social kontroll	8,3
Fråga 9.	Arbete och studier	8,6
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	8,1
Fråga 11.	Nätverksarbete	8,0
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	9,3
Fråga 13.	Utslussning	8,0
Fråga 14.	Placeringens lämplighet	8,8
Fråga 19.	Helhetsbedömning	8,8

**Kommentar om intervjun:**

Angiven handläggare hänvisar till denna handläggare, som svarar på frågorna istället.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i september 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde missbruksbehandling i familjehem, enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi har haft ett samarbete med verksamheten tidigare. Klienten placerades där för ett år sedan och då hon återföll fick hon komma till samma familjehem. Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra. Klienten välkomnades tillbaka av familjehemmet, utan att vi var med. De tog emot klienten med öppna armar. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag får bra uppföljning från familjehemskonsulenterna samt skriftliga rapporter.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden var bra. De utgick från klientens situation och mötte henne i det.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade bra. De utgick från det klienten behövde, motiverade och tog de kontakter som behövdes för att klienten skulle gå vidare. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde drogtester och hade en form av medlevarskap, en nära kontakt med klienten. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej aktuellt med någon utslussning. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det hade funnits möjlighet till aktiviteter om det hade varit önskvärt. Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet faktiskt inte hur kontakten med nätverket såg ut och kan inte betygsätta. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra. Efter varje uppföljning har jag fått skriftliga och muntliga rapporter. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Alla samlades och det kopplades på vidare insatser för klienten. Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är att de är otroligt engagerade, väldigt flexibla och mycket serviceinriktade. De är seriösa i sitt arbete och ger stöd och handledning till familjehemmet och till oss på socialtjänsten. De är väldigt tillgängliga i kontakten med oss.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har ej sett några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kan verkligen rekommendera verksamheten. Det är dem jag först vänder mig till och jag har goda erfarenheter av dem.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i juni 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller en familjehemsplacering för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kände till verksamheten sedan tidigare och vi fick även besök av dem innan placering.

Betyg  
10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet verkade fungera bra, men jag var ej med och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Verksamheten jobbar på utifrån planen.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden fungerar bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar jättebra.

Betyg  
8



**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De tar drogtester och med tanke på förutsättningarna, gör de vad de kan för att kontrollera. Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheter till sysselsättning finns i själva familjehemmet. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det verkar finnas möjligheter till aktiviteter. Jag vet att klienten tränar och så. Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror inte att verksamheten har något kontakt med nätverket. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar bra, både muntligt och skriftligt. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är snart dags för utsluss, men inte ännu. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är bra matchning, samt uppföljningen.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i juni 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller behandling i familjehem, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade viss erfarenhet av dem sedan tidigare och både socialsekreterare och klient fick bra information innan placering.

Betyg  
10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade personlig kännedom sedan tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet. Jag är dock rätt så säker på att det var proffsigt och gick väldigt bra.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns ej någon riktig genomförandeplan, då de ej fått något riktigt uppdrag. Verksamheten gör ändå ett bra jobb och det som utlovats ska ingå, ingår i behandlingen.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är jättebra. Det är bra matchat och jag tror att klienten är väldigt nöjd.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten hade en stark motivation från början. Verksamheten hjälper till och upprätthåller den motivationen. Det blir dock en del missförstånd mellan familjehemmet och klienten ibland.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är helt okej, utifrån de förutsättningar man har i ett familjehem.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjlighet till sysselsättning i familjehemmet och även en planering för extern sysselsättning.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter är rätt bra.

Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten har haft besök från sin familj men verksamheten har inget strukturerat nätverksarbete. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra, både muntligt och skriftligt. Jag får jättemycket information, de har strukturerade planer och uppföljningar och när något händer, hör de av sig jättesnabbt.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De är inte riktigt där än men utslussen är nära förestående. Jag vet inte hur det kommer att bli och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är förmågan att matcha till rätt familjehem, att kunna se individens behov och göra en bra matchning. De är bra på att informera och kommunicera och man känner sig trygg, då man får information hela tiden.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, finns det behov av extern terapi så hjälper de till att ordna det. Det kunde dock vara bra om de hade möjlighet till utsluss.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i april 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller behandlig i familjehem, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och placerade klienten, utan fick ta över ärendet. Kan inte betygsätta informationen innan.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade personlig kännedom om verksamheten sedan tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var inte med och kan inte betygsätta mottagandet men är rätt så säker på att det gick väldigt bra och sköttes proffsigt.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar jättebra. Vi har mycket uppföljning, då man blir väl informerad om vad som händer.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är mycket god. Det är bra matchat och jag tror att klienten är väldigt nöjd.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gör ett mycket bra motivationsarbete, även om det har varit lite tufft. Familjehemmet och familjehemskonsulenterna har jobbat mycket med motivationen. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kontrollen är helt okej utifrån de förutsättningar man har i ett familjehem. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har aldrig riktigt varit aktuellt med någon sysselsättning utifrån klientens mående. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjlighet att få stöd till att vara aktiv på fritiden men det är annat som påverkar. Det beror i viss mån på hur familjehemmet ser ut samt om klienten orkar eller vill delta. Betyg  
6

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte om de har någon kontakt med nätverket, då klienten ej har så mycket familj. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra, både muntligt och skriftligt. Jag får jättemycket information. Verksamheten har strukturerade planer och uppföljningar och när något händer, hör de av sig jättesnabbt. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi är inte riktigt där än men det är nära förestående. Jag vet inte hur det kommer att bli. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Den starkaste sidan är deras förmåga att matcha till rätt familjehem, att kunna se individens behov och göra en bra matchning utifrån det. De är även bra på att informera och kommunicera. Man känner sig trygg, då man får information hela tiden.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har ej sett några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, finns det behov av extern terapi så hjälper de till ordnar det. Det kunde dock vara bra om det fanns möjlighet till hjälp med utsluss.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i juli 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller boende och vård enligt SoL, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade redan en pågående placering där och behövde ingen information.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom via kollegor från början.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar jättebra och jag får löpande information. Det är inga konstigheter, utan allt är i sin ordning.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har ej hört något dåligt eller fått några klagomål gällande omvårdnaden. Det är dock svårt att betygsätta.

Betyg  
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar jättebra och jag får hela tiden veta vad som händer.

Betyg  
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten utför drogkontroller och det är inga konstigheter

Betyg  
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med någon sysselsättning för klienten.

Betyg  
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den här placeringen är lite komplicerad, så det är ej direkt aktuellt med några aktiviteter.

Betyg  
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg  
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra, både muntligt och skriftligt.

Betyg  
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har ej pratat om utsluss ännu, det är för tidigt.

Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Den starkaste sidan är framförallt det engagemang de visar för klienten. De hjälper denne att få ordning på situationen och hitta rätt.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i september 2018.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller boende och vård enligt SoL, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick information om verksamheten från mina kollegor. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen var jättebra. Klienten blev informerad om allt som var viktigt.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar jättebra och jag får löpande information. Det är inga konstigheter, utan allt är i sin ordning.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har inte hört något dåligt kring omvårdnaden och har inte fått några klagomål. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar jättebra och jag får hela tiden veta vad som händer.

Betyg  
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten tar drogkontroller och det är inga konstigheter.

Betyg  
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har tagit kontakter, som förhoppningsvis leder till sysselsättning och jobb framöver.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är god, både på stället och utanför.

Betyg  
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är engagerade i klienten och har en del kontakt med klientens anhöriga, som känner förtroende för konsulenten. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg  
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har ej pratat om utsluss ännu, det är för tidigt.

Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är framförallt det engagemang som de visar för klienten. De hjälper denne att få ordning på situationen och hitta rätt.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några förbättringsområden.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller en familjehemsplacering enligt SoL, för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag minns ej hur informationen var och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag kommer inte riktigt ihåg varifrån jag fick kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med vid mottagandet och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är väldigt nöjd med deras arbete. De jobbar intensivt och nära både klienten och familjehemmet och de har en ganska tydlig plan.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är god.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är väldigt nöjd med motivationsarbetet och nöjd med deras insats, även om det inte gett så bra resultat. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det gäller en svår klient som kontinuerligt strular till det. På ett sätt är jag missnöjd med kontrollen, men det är ändå en frivillig placering. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten har en del att sysselsätta sig med på gården. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns ganska stora möjligheter till aktiviteter i familjehemmet. Om klienten skulle ha haft något speciellt intresse, hade de säkert kunnat ordna det. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har jobbat mycket med anhöriga, främst gällande en tvist kring ett barn. De hjälper även till att planera umgänge och så. Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljningen och rapporteringen är strålande! Jag får både rapporter och lite mer informella mejl med kortare uppdatering och vi har även telefonsamtal. Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med någon utslussning ännu. Betyg  
-



14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de är väldigt närvarande i behandlingen och pratar ofta med klienten och familjehemmet. Även när det händer något, kan de snabbt boka in ett möte och träffa klienten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i augusti 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde familjehemsplacering enligt SoL, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej jag som gjorde placeringen, jag jobbade inte då. Kan inte betygsätta informationen.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom att jag övertog den här placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har inte hört hur det gick till initialt och kan inte betygsätta mottagandet.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde sitt bästa utifrån de förutsättningar som var.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden var god. Mycket var anpassat till klienten.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ett svårt uppdrag och så här i efterhand tror jag inte riktigt att det här var rätt placering för klienten. Verksamheten var dock mycket samarbetsvilliga.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Familjehemmet hade bra koll. Hade det hänt något, skulle de ha hört av sig.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning. Det var svårt bara att få en placering till klienten och han hade behövt lite mer intensiv hjälp, då han suttit på institution i flera år. Hade klienten sagt till, hade de dock säkert ordnat någon sysselsättning åt honom. Inget betyg.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter var bra. Verksamheten motiverade och försökte ordna och hjälpa till så att klienten fick träffa sin dotter. Det var ett svårt uppdrag.

Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick inga strukturerade genomförandeplaner, vilket hade varit bra. Vi hade dock mejlkontakt och de ringde om det var något. Det kunde varit bra med en rapport kring vad som uppnåtts den senaste månaden, vad de behövt jobba mer intensivt med och så.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi fick avbryta placering, ett abrupt avslut.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Egentligen var detta vad klienten ville men denne hade behövt mer struktur och insatser samt att verksamheten varit lite mer motiverande. Jag vet ej vad som passar en person direkt men det var många handläggare i ärendet

Betyg  
-

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej, inte till en så här svår klient. Annars skulle jag absolut använda dem igen.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten är serviceminded, ordnar och fixar och är väldigt trevliga och hjälpsamma gentemot oss. De har en vilja till att hjälpa klienten att gå vidare. De tar sig an ärendet, när ingen annan ville det.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några förbättringsområden.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Det vore bra om de ännu bättre kunde möta och motivera den här typen av svåra klienter. Samordnaren höll i alla trådar men det är ett svårt uppdrag när en klient bor i ett familjehem, att veta vem som ansvarar för att det ska gå framåt och så.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har varit så behjälpliga och fixat och donat.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i april 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde en familjehemsplacering enligt SoL, för en ung vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick information på vårt uppstartsmöte samt per telefon.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Verksamheten är upphandlad och ligger som nummer ett på vår ramavtalslista.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var med klienten dit och mottagandet var bra och flöt på smidigt. Klienten var ej så positiv till insatsen från början men det blev ändå bra.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade bra men det var lite oklarheter och jag fick förtydliga vissa saker för klienten och för familjehemmet. Det kunde handla om ledigheter, att sova borta och så vidare.

Betyg  
6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden fungerade bra, även om klienten hade lite synpunkter på att det inte fanns den mat hemma som han ville ha.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationen var lite fram och tillbaka i början. Det var svårt men blev ändå bra mot slutet. Placeringen avslutades på ett bra sätt. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var lite svajigt i början och verksamheten hade inte möjlighet att ha full kontroll. Klienten var ute och tog återfall och så, så det var inte lätt men det blev bättre på slutet. Verksamheten var tydlig med vad som gällde men klienten var inte riktigt där än och inte heller någon sysselsättning i början av placeringen. Betyg  
6

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Sysselsättning kom igång via arbetsförmedlingen. Det skulle först vara praktik och sedan en anställning. Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten kunde erbjuda träning på gym men inte så mycket mer än så. Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade lite kontakt med klientens anhöriga, om än inte riktigt från början. Vi som arbetar professionellt träffades regelbundet men familjehemmet hade också viss kontakt. Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var vissa saker som missades i rapporteringen men i det stora hela fungerade den bra. Jag fick mest muntliga rapporter. Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussen hade påbörjats lite när jag lämnade över ärendet men jag kan inte betygsätta. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

En stark sida är att de har familjehem i Stockholmsområdet. Familjehemskonsulenten gör ett bra jobb och är alltid tillgänglig och närvarande.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Verksamheten kan se över hur de kan bli bättre när det gäller kontrollen i familjehemmen.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i mars 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde en familjehemsplacering för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag ringde verksamheten och de gjorde en bra matchning. Det gick smidigt att ha ett första informationsbesök och vi fick förslag på familjehem dagen därpå.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade haft en placering där tidigare, som min kollega gjort och som jag senare tog över.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten blev mycket bra bemött och var nöjd med mottagandet.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen varade ej så länge och det var en väldigt svår klient, men några mål uppnåddes i alla fall. Verksamheten gjorde allt de kunde.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten var mycket nöjd med placeringen.

Betyg  
10



**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Alla gjorde så gott de kunde för att motivera, även om det var en väldigt svår klient. Jag har inget negativt att framföra. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det gjordes drogtester och verksamheten etablerade psykiatri- och läkarkontakt. Det blev lite hotfullt från klientens sida men de gjorde vad de kunde. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns en plan för att verksamheten skulle kunna hjälpa till med sysselsättning. Det var dock familjehemmet som ordnade detta. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjlighet till aktiviteter fanns genom familjehemmet. Klienten kunde gå och träna bland annat och allt var skraddarsytt. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Familjehemsmamman hade kontakt med klientens föräldrar och jag har förstått att det fungerade bra. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra, både muntligt och skriftligt. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De kom aldrig till utslussning, då placeringen avslutades i förtid på grund av klientens beteende. Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de kan göra en individuell matchning och att de tar klientens önskemål på orden. Klienten blir bra bemött och jag har bra samarbete med både familjehemmet och verksamheten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Man kom aldrig så långt här men jag vet utifrån tidigare placeringar att i en familjehemsplacering, kan utslussen bli väldigt långvarig. Man måste vara tydlig från början och försöka få till en planering.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är mycket nöjd med verksamheten.

Betyg  
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i september 2018.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller en familjehemsplacering för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag ringde upp verksamheten innan placering och fick information.

Betyg  
7

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom ramavtal.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerar bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är god.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gör drogkontroller men det har inte alltid gjorts när det har behövts.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det verkar som att klienten ska få arbetsträning men det har ej påbörjats ännu.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte hur möjligheten till aktiviteter är och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror inte att verksamheten har någon kontakt med nätverket. Klienten har själv tagit kontakt med anhöriga men de är ej så intresserade. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussen har blivit lite uppskjuten men vi har börjat prata om det nu. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

En stark sida är att familjehemskonsulenterna är väldigt bra.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i maj 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde en familjehemsplacering för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var någon annan som gjorde placeringen och jag kom in i slutskedet. Jag kan därför inte betygsätta informationen.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom att jag övertog den här placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och vet ej i detalj hur mottagandet var.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hörde genom uppföljningarna hur de arbetade kring uppdraget. Det var fokus på det som stod i planen men vissa saker som vi kommit överens om glömdes bort. Det var lite för slappt.

Betyg  
6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Enligt klienten hade familjehemmet lite hetsigt temperament och en arg attityd. Jag fick också intryck av att boendet inte var till belåtenhet. Själva login var inte så bra men annars har jag inte hört något kring omvårdnaden.

Betyg  
5

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Man försökte motivera men de kunde haft mer struktur, så att det blivit mindre slapt.

Betyg  
5

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen fungerade och vi fick återkoppling vid återfall och så. De tog drogtestar, hade koll på klientens umgänge och så.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjlighet till sysselsättning på gården. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De ordnade lite utflykter och så men jag fick ej så mycket information kring det och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade kontinuerlig kontakt med klientens anhöriga, vid hemgång och så. Det var en bra kontakt.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerade bra men ibland kom inget förrän man påminde dem om det.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev väldigt utdraget, så utslussen kom aldrig riktigt igång. Det blev inte som planerat och det är inte så enkelt med klienter med stor problematik men med mer struktur hade det fungerat bättre.

Betyg  
4

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten trivdes där men det var också så att man fick göra lite som man ville.

Betyg  
5

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Tveksam, jag skulle titta på andra alternativ först.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten är uppskattad för själva placeringen och för miljön.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

En svag sida är bristen på struktur.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Jag är ej så insatt i vilken kompetens som finns.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
5

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i maj 2019.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller en familjehemsplacering för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kände till verksamheten sedan tidigare, då vi haft placeringar där förut. De kom även och informerade klienten om vad de kunde erbjuda.

Betyg  
10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom tips från annan verksamhet, som inte hade någon plats att erbjuda.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var med vid mottagandet och det var superbra! Verksamheten var tydliga och väckte visst hopp hos klienten genom att säga att de skulle jobba utifrån hennes problematik. På så vis kunde klienten se att det fanns en möjlighet till förändring.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är väldigt engagerade och har tät kontakt med både klienten och familjen. De är tillgängliga, gör bra rapporter samt har ett gott samarbete med socialtjänsten.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är god och ingår i kostnaden som vi betalar. Verksamheten har avtal med psykiatrisk mottagning där de erbjuder professionell terapi, så de är måna om helheten.

Betyg  
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar väldigt bra.

Betyg  
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra, de arbetar utifrån uppdraget vi gett samt följer upp. De har koll på klientens destruktiva relationer och missbruk och eventuella förändringar görs tillsammans med klienten.

Betyg  
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjlighet till sysselsättning under utslussen. Själva anordnar verksamheten ingen sysselsättning.

Betyg  
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjlighet till aktiviteter på plats, för sig själv eller tillsammans med familjehemmet.

Betyg  
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten tar kontakt med nätverket vid behov, om klienten själv önskar det. Inget betyg.

Betyg  
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. De är utförliga, seriösa och informativa.

Betyg  
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det görs en tydlig planering för utsluss. Allt är genomtänkt och följs upp.

Betyg  
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är engagemanget, förmågan till att motivera, tillgänglighet och delaktighet i klienterna. De är tillmötesgående och flexibla.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.